

# 企业质量信用承诺书

为构建诚信经营、公平竞争的市场环境，加强质量信用体系建设，切实保证产品质量，维护消费者的合法权益，推动建设“质量强国”，本企业向全社会郑重承诺：

一、牢固树立“质量第一”的思想，不断增强质量意识和社会责任意识，保证和提高产品质量，落实企业质量主体责任，满足人民群众对高质量产品的期待和需求，增强人民群众的消费信心。

二、严格遵守《产品质量法》、《标准化法》、《计量法》等法律法规，严格执行产品标准，不制假、不售假，杜绝虚假宣传，坚决抵制假冒伪劣、欺诈消费者等失信违法行为，不侵害其它企业的合法权益。

三、加强全员、全过程、全方位的质量管理，推行先进质量管理方法，完善计量保证体系、标准化体系和质量保证体系，严格原材料、生产过程、产品出厂和储运销售全过程的质量控制。

四、建立质量安全事故主动报告制度，严格落实质量安全责任追究制度，完善产品质量追溯体系，及时解决消费者的质量投诉，自觉履行产品质量召回、“三包”等产品质量责任和义务。

五、严格落实《中华人民共和国价格法》，规范市场经营行为，任何时候不搞垄断囤积居奇哄抬物价，努力满足人民群众生产生活需求，营造良好有序的市场经营氛围。

六、严格落实《著作权法》、《商标法》、《专利法》等系列知识产权法律法规，依法抵制各类侵犯知识产权的违法犯罪行为，依法依规举报和配合执法部门严厉打击各类知识产权侵权行为，积极维护自身合法权益，不侵犯他人合法权益。

七、建立健全突发事件应急处理机制，严格落实卫生防疫，危险物品泄露，突发环境污染等各项制度，制定长效的管理措施和预案，关键时刻有专人集中指挥和统一部署。

八、积极按照国务院《社会信用体系建设规划纲要》有关要求，大力提升诚信意识，弘扬社会主义核心价值观，全面推进企业质量信用建设，形成严格的管理体系，促进服务质量、工程质量、产品质量标准化建设，树立本地区本行业质量信用标杆典范的形象，引领本行业高质量发展。

本单位严格履行以上承诺。如有违反，愿意承担相应的法律责任，接受将失信违法行为纳入不良信用记录并向社会公开。

承诺单位（盖章）  法定代表人（签字） 

统一社会信用代码：915114000739808980

2024 年 11 月 26 日