

中车石家庄车辆有限公司

2023年度履行社会责任的报告

一、企业概况

中车石家庄车辆有限公司是中国中车股份有限公司旗下的子公司，始建于1905年。现位于石家庄市装备制造产业园区，规划占地面积2000亩。作为国家级高新技术企业，也是国内最具实力的铁路货车检修基地之一，国铁通用货车检修的龙头企业，精耕专用货车修造品种逐步覆盖，现已具备敞车、平车、棚车、罐车等4大类主型通用货车修造资质，以及TN53、TD11，铁路架桥（铺轨）机组车辆等铁路特种车辆修造资质，年检修能力10000辆以上，年新造能力2000辆以上。

企业拥有2家实际控制子公司，其中，与台湾国祥控股有限公司共同出资成立的石家庄国祥运输设备有限公司是中国最大的轨道车辆空调设备专业生产企业，现已成为多家国际轨道车辆行业巨头的“金牌供应商”；与中车青岛四方股份有限公司合资成立的石家庄中车轨道交通装备有限公司，致力于打造城轨地铁车辆、低地板有轨电车整车及零部件等为主要产品的城市轨道交通装备制造基地和城市绿色公共交通综合解决方案提供者。同时，近年来，公司积极融入京津冀协同发展国家战略，发挥技术、人才、区位优势，还高起点、高定位大力发展新能源汽车、冷链运输装备等新产业。

二、企业的社会责任体系

1. 维护职工的合法权益

公司以“连接世界 造福人类”为企业使命。真诚、公正的态度服务于员工，以法律、公司规章制度约束员工，严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等有关法律法规的规定，制定《劳动合同管理办法》，明确劳动合同双方当事人的权利和义务，在平等、自愿、协商一致的基础上，与员工签订劳动合同，保护员工合法权益，保护双方合法权益，构建和谐稳定的劳动关系。公司建有《员工考勤及劳动纪律管理办法》《行为管理考核办法》等相关管理办法，定义了员工出勤、员工休假、监督检查、考核处理等各项内容，并根据公司管理实际对办法进行修订、完善。为营造公平、良好的用工环境，上线了一体化智能考勤综合管理系统，有效维护员工切身利益。及时办理员工医疗、养老、失业、工伤、生育等社会保险，以及购买住房公积金，为员工提供了健康、安全的生产和生活环境。2023年，中车石家庄车辆有限公司贯彻执行工资管理有关法律法规政策，规范公司工资管理，发挥工资分配激励和约束作用，制定《工资管理规定》，坚持经济效益、劳动效率决定分配，坚持按劳分配、兼顾公平与按生产要素分配相结合，坚持以岗位价值、员工绩效、能力提升为导向，坚持工资管理公平、公正、公开等四项基本原则，实现经营成果共享、风险共担，激发员工价值创造，驱动多元业务快速、稳健发展。

公司切实维护员工切身利益，加强员工对企业的认同感和归属感，一是制定《社会保险费征缴管理办法》《工伤保险管理办法》《住房公积金管理办法》，为员工享受福利提供制度支撑。二是严格执行国家及

省、市有关法律、法规，及时为员工缴纳养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险、住房公积金，办理生育保险支付，发放防暑降温费等福利津贴；每年底为离休老工人发放年终一次性生活补贴等。三是积极为员工提供企业特殊福利。积极为员工缴纳企业年金；为在岗和退休员工发放取暖补贴；为符合规定的员工发放一次性职工供养亲属丧葬补助金；为符合规定的离退休遗属发放供养亲属补助金；为离退休劳模每月发放劳模津贴；定期组织员工健康体检；法定节假日及员工生日日为职工发放福利物品等。丰富的福利政策有利于减少员工流失率，提高员工满意度，为企业的长期发展提供有力支持。

公司积极开展送温暖工作。一是春节期间开展以“情暖中车”为主题的关怀慰问活动。采取不同形式对困难员工、劳模、异地工作员工、春节期间加班人员以及全体在职员工等进行慰问。二是助力公司生产攻坚，端午节、中秋节为广大会员发放慰问品，暑期为会员发放防暑降温慰问品，将温暖送到了每一个员工的心坎上，慰问人员实现了全覆盖，体现了工会心系员工、情暖员工的“娘家人”情怀。

持续推进新小家建设。不断完善“新小家”建设，组织开展了“新小家”赋能提升暨星级评定活动，始终把“新小家”赋能提升作为建设“有为、维权、温馨、创新、活力”工会的有效抓手，通过制定2023年整体提升方案、总结经验做法、组织“家长”座谈、相互参观、检查评比等多种形式，使基层班组的小家生产生活环境得到明显改善，员工的归属感、获得感、幸福感有了很大提升。

2. 保障职工的劳动安全

2023年，公司持续完善安全生产标准化工作，以职业健康安全管理体系为抓手，确定年度目标、指标，制定安全管理方案，组织签订年度安全生产责任书，实现安全生产责任制全覆盖。坚持开展日常安全检查、月度和节假日安全大检查以及设备大修、技改工程现场的安全监督和隐患排查，审批监管危险作业。积极开展安全生产宣传教育培训，发动员工广泛参与安全隐患排查治理活动，不断增强员工的安全生产意识，提升员工的安全生产素养，有效预防和遏制事故发生。

中车石家庄车辆有限公司完善并落实全员安全生产责任制，巩固体系建设。公司根据相关法规标准和有关要求，制定了《安全生产责任制》《安全生产管理规定》《职业健康安全培训教育管理办法》《安全生产检查与隐患排查治理管理办法》《消防安全管理办法》等30余项职业健康安全管理制度，根据公司组织机构及其职能的变化，及时修订管理制度，并在工作中执行落实。

深化风险辨识与隐患排查，推进双控体系建设。制定了《安全生产检查与隐患排查治理管理办法》，编制了安全风险分级管控清单、隐患排查清单、安全风险告知卡。及时识别生产风险因素，排查治理事故隐患，不断提升员工安全意识和技能，为公司生产经营平稳运行提供了保障。公司识别重大安全风险3项，较大安全风险8项，一般风险 99 项，低风险127项。制作安全风险告知看板24副，较大风险管控方案11项，安全风险告知卡728张。对重大、较大制定了专项管控方案。

坚持日常检查制度化；坚持定期组织安全生产大检查和各类专项安全检查，消除事故隐患。持续加强对相关方安全生产的监督、检查和指导，降低相关方事故风险。关注员工健康，职业健康监护工作扎实推进。

针对电焊粉尘、冷作工噪声等职业健康人员采取工程技术与管理相结合的措施，与环境科技公司联合测试，积极探索可行的治理措施。其次，进行铁路货车敞车智能视觉识别切割自动化系统研发及应用，通过工艺方案论证、车体拆解流程优化及自动切割装备安装及调试，实现敞车侧端墙节拍化自动切割，提高公司智能化水平，强化职业健康前期预防，聚焦现场抓源头治理。生产现场安装喷雾降尘、除尘设备以及采取降噪措施。

公司积极推进安全文化建设，获评河北省“省级安全文化建设示范企业”荣誉称号。通过班前会或班组专题会议开展安全警示教育活动提升员工安全意识；开展全员职工健康大讲堂活动促使员工关注健康，掌握应急处置技能；组织员工收看《隐患直击—祸从违章来》等警示片用血淋淋的教训警示员工必须时刻对安全怀有敬畏之心；组织各班组利用班前会或班组专题会学习《国内重特大生产安全事故案例选编》《中国中车设备故障应急处置案例集》“以案说法”提升防范意识；利用“石车安全”微信订阅号，和“石车安全先锋工作群”，借助互联网开展安全生产知识和事故警示教育等活动，潜移默化提升了员工的安全意识；每年开展主要负责人、安全管理人员及中层以上管理人员年度安全培训提升管理人员安全知识和技能；每年开展“安全生产月”、“消防月”等系列活动，营造安全氛围，宣传安全知识。

加强对重点岗位、人员的安全教育。定期组织中层管理人员、安全管理人员、重点岗位职业健康管理、班组长安全管理知识培训班，提高了各级各类人员的安全管理责任意识。对新入职人员，严格进行三级安全教育，建立安全教育档案。及时对特种作业人员进行培训和复审。

加强应急管理。定期开展安全生产、消防、职业健康应急培训和演练，提高应急指挥和救援人员的应急管理水平和专业技能，提高全员的应急意识和防灾、避险、自救、互救能力，增强应对突发事件的处置能力。

严格事故管理。公司为全体员工缴纳了工伤保险，坚持按“四不放过”对事故进行调查分析、处理；制定了《安全事故责任追究实施细则》，对生产经营活动中发生的重伤及以上责任事故进行责任追究。

3. 关心帮扶困难职工

公司以工会为载体，为员工谋幸福，解决实际困难，坚持深入基层，主动担当起“第一知情人”和“第一求助人”的责任，建立困难职工信息档案，坚持开展“送温暖”活动，对特困职工进行困难补助，第一时间对生病职工、亲属死亡、工伤等进行慰问。2023年公司多次走访和慰问生病住院、病休在家及优秀员工、特困员工和公司离休老干部。工会还及时开展职工医疗互助及女职工特病保险活动，帮助生病职工办理相关理赔报销手续。同时，公司组织全体员工进行全面体检，确保员工身体健康，完善员工福利保障。

公司修订完善了《“六送三关注”实施办法》和《帮扶救助及“送温暖”实施细则》，提高了医疗救助的比例和金额，进一步拓宽了金秋

助学受助人范围。做深做实金秋助学工作，以“圆梦微心愿”为助学主题，切实让职工及家庭体会到了公司的温暖和关爱，让孩子们自行选择喜爱的物品，从单纯的物质赠与提升至精神层面的帮助与鼓励，进一步丰富了活动内涵。



4. 职工素质和技能水平的提升

公司重视职工的专业技能和业务素养的提升，中车石家庄车辆有限公司培训主管部门设置在人力资源部，设有人才培养主管、人才开发主

管、人才开发管理等岗位。每年在开展员工培训需求调研的基础上制定了年度员工培训计划，通过网络课堂、内部自培、外出参培等方式开展经营管理、职业资格管理体系、业务知识等方面的培训。

2023年公司层面开展多项培训，有效推动车间一线岗位操作技能培训 and 职能部门的自主业务培训能力的提升，促进公司整体培训水平和培训效果的提高。同时，公司积极开展各类劳动竞赛及岗位操作技能比赛活动，以赛促训，以赛来推进团队建设，为持续节能降耗和提高生产线效率奠定良好的基础。公司聘请外部专业培训机构组织开展定制化的基层干部训练营，切实有效提升管理素质，促进个人成长。





5. 关注客户需求意见，为客户提供优质服务

公司以“正心正道 善为善成”作为企业文化核心价值观，继续以满足顾客需求和为顾客提供安全优质的产品为关注焦点，不断提高售前、售中和售后服务质量，提升顾客体验和感受，有效与顾客进行沟通，维护顾客关系。售后服务人员耐心倾听顾客来电及邮件查阅，及时了解客户诉求，做好记录，运用专业知识快速甄别投诉问题，做好解释协商工作，并对质量投诉和服务意见进行分类整理，及时送达相关部门解决和落实，安排专人第一时间处理和跟进，进一步增强顾客对公司产品的信任感和满意度，保证品质稳定，交期守时。

同时，公司持续完善顾客满意度评价机制，每年定期进行客户满意度调查，调查内容涵盖产品、质量、价格、销售及顾客关系管理工作等各个方面，通过全方位测评，找到产品质量、新品研发、价格、销售各体系及顾客关系管理工作中存在的优势及问题，持续提升公司顾客服务水平。

公司策划实施“固措夯基 质量提升”工程，全面分析当前质量形势，提出质量管控方向和重点。以全面加强工艺管理、防风险工作常抓不懈、质量攻关与改进有效开展、实物质量对标与走访、智能制造助力高质量发展等五方面内容做具体工作部署，强化公司产品与服务的质量保障能力。

6. 加强资质审核把关，与供应商建立合作共赢关系

2023年，公司加强对供应商资质的审核，严格按标准选择供应商，货车制/修用采购产品中中国国家铁路集团有限公司有要求的，必须是国铁集团或顾客定点企业的产品。供应车辆配件的供应商必须是生产厂家，不能是代理或经销性质的供应商。制定《供应商管理办法》，对需要重点施加影响的供应商，在与之签订供货合同时，将公司的环境指标、安全方针及相关的要求告知对方，明确其须担负的环境保护、安全行为的责任，对其进行有效的约束。在挑选供方时，要求供应商多使用环保产品和服务，对不符合环保要求的产品及产品包装拒绝入厂。

公司根据《中国中车股份有限公司设备采购管理办法》（中车股份投资〔2018〕130号）及《中车齐车集团有限公司固定资产管理办法》（Q/CRRCQC1·0303-2019）等规定，制定了《固定资产投资管理办法》《“三同时”管理办法》及《设备管理办法》等系列管理制度。制度明确规定了公司在采购设备时应注重对新增设备节能、安全性、环保性等具体要求，如烟筒高度应符合环保排放要求等。对有特殊要求的产品还需对生产商提出生产资质及产品交付需要满足行业主管部门监测管理的达标要求，即从产品排放应满足有关环保法律法规的要求。确保公司所

购设备使用满足国家及地方的环保要求，公司在生产过程中能够认真履行社会责任，合法合规经营。

公司信守承诺，严格履行合同约定，保证供应商的合法权益，与供应商建立了长期稳定、诚信共赢的战略合作伙伴关系，全年所采购物资均符合国家规定的相关质量标准，未发生批量质量问题，未对环境和职业健康产生不良影响。

7. 积极参与社会公益活动

中车石家庄车辆有限公司全面推动落实乡村振兴工作，公司向定点帮扶村张家口市赤城县东万口乡富山村捐款16万元，用于对富山村主路进行沥青混凝土路面维修。

公司作为全国铁路科普教育基地、河北省中小学劳动与研学实践教育基地、石家庄市爱国主义教育基地，组建讲解员和安全员接待队伍，规划和建设参观路线3条，通过带领来宾参观厂史馆，了解石家庄历史渊源，参观生产现场，普及轨道交通装备制造知识及新能源汽车装备知识，履行了企业的劳动教育、科学普及、文化传播社会责任。2023年共接待包括大中小学学生、中宣部调研团、市委党校学员、上级主管部门领导、员工家属等社会各界人士200批5000余人次。投入工作人员280人次、服务260余小时、资金12000元。

积极参与救助灾害的社会公益活动，按照《石家庄市国防动员办公室关于做好2023年度人民防空专业队伍整组和训练工作的通知》文件要求，组建公司人民防空专业队伍。

三、社会责任与公共关系

（一）环境保护与可持续发展

公司一直以来把建设资源节约型和环境友好型企业，实现能源与环境的和谐发展作为公司的重要社会责任，坚持将环境保护和促进节能减排作为重要工作来抓，坚持走可持续发展道路。

1. 节能降耗管理

中车石家庄车辆有限公司积极贯彻落实国家、集团相关节能的法律法规、规范规程及运行管理要求，及时修订能源管理制度，能源行为考核；制定年度节能工作计划，落实能源使用责任主体，分解能源指标。月度能源例会分析评价用能单位用能情况。

加大现场监督检查频次和考核力度。监控双效优先管理办法，落实动能费奖惩。开展电子化计划外能源使用申请，加强计划外和延时作业动能使用申请的审查，有效控制能源使用计划、能源使用区域和时段。利用公司能源管控系统和集团能碳智云系统，对能源使用消耗的数据进行监控和分析。提出整改要求。

对能源外购价格进行预测和分析，争取价格优惠，降低能源费用；开展电力市场化交易、光伏发电业务降低电能费用。协同和配合相关部门，做好能源管控。

积极参与修订其它各业务系统涉及能源使用的管理内容，积极参与五型班组建设，精益现场评价、外包工序评价、招投标评价。利用地热能，做好地源热泵运行节约电能；发挥“蓄冷技术+峰谷电价”的降低运行电费的技术优势，节约电费。

中车石家庄车辆有限公司根据河北工信厅、水利厅要求，积极参与节水型企业申报，开展水平衡测试，节约水资源。更换淘汰用水器具，粘贴节水标识，厕所改造采用节水型便器。积极使用再生水，中水回用，进行车体冲洗和绿化使用。加强节能节水源头管控，对公司固定资产投资和新改扩建项目，进行节能节水三同时审查，推选节能节水型产品。

2. 环境保护管理

中车石家庄车辆有限公司按照 ISO14001 体系标准制定公司环境保护方针、目标、指标和管理方案，有效控制每个环境因素；创新管理模式，实施精细化环保管控，建立了覆盖环保各相关岗位的环保管理手册；定期开展环境风险识别、评估，年内修订了《突发环境事件应急预案》，并按预案要求定期开展应急预案演练，有效提升了公司处理突发性污染事故的能力；积极落实排污许可管理制度，排污证处于有效状态，按期开展环境监测，各类污染物均达标排放，监测数据按要求在国家平台进行填报和公示。

中车石家庄车辆有限公司环保管理软硬件设施齐全，年内各类环保投入约400万元，2023年公司将8套 VOCs 废气治理设施升级为催化燃烧装置，进一步降低 VOCs 的排放量，公司的环保管理水平和污染物治理能力得到大幅提升；持续开展污染物源头管控，通过使用水性涂料，从源头降低 VOCs 产生量；管理规范，每月对涉 VOCs 原辅材料使用情况进行统计、分析，建立了规范的环保管理制度，各类环保设备设施均处在良好工作状态；公司积极响应地方重污染天气应急响应相关要求，依法依规严格落实应急响应期间的减排管控措施。

2023年，公司涉及8种危险废物，年产生危险废物95.912吨，转移危险废物94.3吨，其中，废铅蓄电池由河北众智环境工程技术有限公司依法合规处置，其余危废由石家庄成合环保科技有限公司依法合规处置，年内未发生突发环境事件。

3. 应急防护管理

2023年，公司继续全面贯彻“安全第一，预防为主、综合治理”的方针，进一步完善应急防护管理。重新识别重要环境因素和主要适用法律法规，重新修订相关规章制度。认真开展环保大检查，持续开展全员环境隐患排查治理活动，对各种可能发生的紧急情况制定了相应的应急预案、响应措施并定期组织演练，预防并减少可能伴随产生的不良后果，提高公司对异常情况的处置能力。定期开展应急演练，演练前组织员工进行全方位培训，演练结束后进行总结评估，检验公司应急预案的可操作性，全面强化员工的安全生产事故和突发事件应对能力，提升员工环保意识，进一步提高公司环境应急防护管理水平。

4. 厂区绿化建设

2023年公司投入大量人力、物力对厂区环境进行绿化、美化、净化。补种抗污强、长势旺、观赏性强的树种。修整花台、草坪等景观，强化绿色植被对厂区环境的隔尘、吸声、调温功能。进一步加强厂区道路管理，使得厂区道路交通更加安全便利。

5. 双碳相关工作

中车石家庄车辆有限公司编制《中车中车石家庄车辆有限公司2023年双碳工作实施方案》，制定工作目标和工作内容，通过实施屋顶光伏、

优化用能结构、降低能源消耗、提升工艺水平、发展循环经济等措施，进一步控制碳排放水平，完成了年内集团下达的碳排放控制指标。

四、展望2024年

2024年，公司将持续完善企业社会责任管理体系建设，在管理层权益、职工、消费者等利益相关方权益保护、环境保护、社会公益等诸多方面充分履行应尽的社会责任，遵守社会公德和商业道德，接受社会公众的监督，热心参与社会公益事业，为构建和谐社会做贡献。

